Наименование организации (БПА) ООО «Гермес»

ИНН 7714824616

Адрес БПА 115054, г. Москва, пер. Б. Строченовский , д. 22/25, стр. 1, офис 110

­­­­­­­­­­­­­­­­­Телефон БПА +7 (495) 103-48-40

Адрес места осуществления операций БПА

115054, г. Москва, пер. Б. Строченовский , д. 22/25, стр. 1, офис 110

Операции осуществляются в соответствии с договором № \_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, заключенным между Обществом с ограниченной отнесенностью «Гермес» и Публичное акционерное общество «ТРАНСКАПИТАЛБАНК» (ТКБ БАНК ПАО).

Выпуск карт и функцию оператора электронных денежных средств (ЭДС) осуществляет Публичное акционерное общество «ТРАНСКАПИТАЛБАНК» / ТКБ БАНК ПАО - кредитная организация, действующая в соответствии с Лицензией Банка России № 2210 от 02 июня 2015 г.**[[1]](#footnote-1)**, ИНН 7709129705, Адрес: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д.27/35.

телефоны Службы поддержки клиентов:

+7 (495) 777 41 50, 8 800 100 32 00 (звонок по России бесплатный)

В случае возникновения вопросов, клиент может обратиться:

1) БПА

адрес: 115054, г. Москва, пер. Б. Строченовский , д. 22/25, стр. 1, офис 110

телефон: +7 (495) 103-48-40

E-mail: info@germescard.ru

2) Служба поддержки ТКБ БАНК ПАО:

+7 (495) 777 41 50, 8 800 100 32 00 (звонок по России бесплатный)

Email: [info@tkbbank.ru](mailto:info@tkbbank.ru)

Срок рассмотрения претензий – 30 календарных дней.

Тарифы, условия выпуска карт, порядок направления претензий и другая дополнительная информация для держателей карт размещена на сайте ТКБ БАНК ПАО <https://www.tkbbank.ru/private/cards/prepaid/>

1. [↑](#footnote-ref-1)